



دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز

مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

فرم دانشجو

شناسنامه درس و جدول دوره واحد درسی

عنوان درس: اصول مدیریت خدمات پرستاری کد درس: تعداد واحد: ۲ واحد نظری میزان واحد به تفکیک: پیشنیاز: تمام دروس تخصصی پرستاری	رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی پرستاری سال تحصیلی: ۱۴۰۴-۱۴۰۵ ترم تحصیلی: ششم روز و ساعت درس: سه شنبه ۱۰-۱۲	دانشکده: پرستاری و مامایی گروه مدرسین: دکتر جهانی مدرس مسئول: دکتر جهانی پست الکترونیکی: jahanisimin50@yahoo.cim
--	--	--

**شرح درس:** در این درس دانشجو با آموزش اصول و فرایند مدیریت خدمات پرستاری جهت ایفای نقش مدیریت و رهبری در سیستم های بهداشتی و درمانی آماده می شود. در این راستا بر اخلاق و مقررات حرفه ای و ارزش های اسلامی تأکید می شود. بدین ترتیب دانشجو قادر خواهد شد مراقبت ها را به نحو مؤثر و کارآمد سرپرستی کند و با کسب دانش در زمینه مدیریت خدمات پرستاری به عنوان عامل تغییر، در جهت پایش و بهبود خدمات پرستاری فعالیت نماید و در جهت توسعه حرفه پرستاری گام بردارد.

**هدف کلی:** آشنا نمودن دانشجو با دانش، اصول و فرایند مدیریت خدمات پرستاری و کاربرد آن در سرپرستی عرصه های مختلف ارائه دهنده مراقبت های پرستاری به فرد، خانواده و جامعه با تأکید بر اصول و مبانی مدیریت اسلامی.

**اهداف ویژه**

**فراگیر بتواند:**

- ۱- مکاتب مدیریت را شرح دهد.
- ۲- سطوح مختلف مدیریت در پرستاری را توضیح دهد.
- ۳- انواع برنامه ریزی ها را بیان کند.
- ۴- اصول و مفاهیم سازمان دهی را شرح دهد.
- ۵- نظارت و کنترل در مدیریت را بیان کند.
- ۶- نقش مدیریت در بهسازی نیروی انسانی را شرح دهد.
- ۷- تئوری های مربوط به رهبری را بیان کند.
- ۸- تئوری های مربوط به انگیزش را شرح دهد.
- ۹- فرایند تصمیم گیری و تئوری های مربوط به آنرا بیان کند.

- ۱۰- فرایند بودجه بندی را شرح دهد.
- ۱۱- مفهوم مدیریت تضاد، مدیریت زمان و استرس را بیان کند.
- ۱۲- اصول گزارش نویسی و انواع آن را شرح دهد.
- ۱۳- اعتباربخشی و محورهای آن را شرح دهد.
- ۱۴- اصول انضباطی در پرستاری را بیان کند.
- ۱۵- مبانی کارآفرینی در پرستاری را شرح دهد.

### رئوس مطالب

جلسه	تاریخ	مفاهیم مورد انتظار تدریس (رئوس مطالب)	فعالیت فراگیران	روش تدریس	نام مدرس
۱		معرفی درس تعریف مدیریت، مرور تاریخچه و مکاتب اصلی همراه با بررسی و نقد آنها	مشارکت فعال در مباحث درسی	سخنرانی و پرسش و پاسخ	دکتر جهانی
۲		سطوح مدیریت خدمات پرستاری، اصول و وظایف مدیریت، فرایند و اجزاء مدیریت خدمات پرستاری	مشارکت فعال در مباحث درسی	سخنرانی و پرسش و پاسخ	دکتر جهانی
۳		برنامه ریزی: تعریف، مفاهیم، انواع برنامه ها، روش های برنامه ریزی، کاربرد فناوری اطلاعات در برنامه ریزی، برنامه ریزی استراتژیک	مشارکت فعال در مباحث درسی کوییز	سخنرانی و پرسش و پاسخ	دکتر جهانی
۴		سازمان دهی: تعریف، مفاهیم، اصول و فرایند سازمان دهی، صف و ستاد، تفویض اختیار، تمرکز و عدم تمرکز، حیطه نظارت و ارزشیابی خدمات پرستاری در سطوح مختلف	مشارکت فعال در مباحث درسی	سخنرانی و پرسش و پاسخ	دکتر جهانی
۵		سازمان دهی: روش های برآورد نیروی انسانی مورد نیاز در پرستاری، شرح وظایف کارکنان، روش های تقسیم وظایف در کارکنان پرستاری	مشارکت فعال در مباحث درسی	سخنرانی و پرسش و پاسخ	دکتر جهانی
۶		نظارت و کنترل در مدیریت پرستاری، ممیزی بالینی	مشارکت فعال در مباحث درسی کوییز	سخنرانی و پرسش و پاسخ	دکتر جهانی

دکتر جهانی	سخنرانی و پرسش و پاسخ	مشارکت فعال در مباحث درسی	نقش مدیران پرستاری در بهسازی نیروی انسانی: آموزش در طول زندگی، سازمان های یادگیرنده، روش های نیازسنجی آموزشی، اصول و روش های آموزش حین خدمت، کاربرد فناوری در بهسازی نیروی انسانی	۷
دکتر جهانی	سخنرانی و پرسش و پاسخ	مشارکت فعال در مباحث درسی	هدایت و رهبری: نظریه ها و سبک های رهبری	۸
دکتر جهانی	سخنرانی و پرسش و پاسخ	مشارکت فعال در مباحث درسی	انگیزش، ارتباطات، هوش هیجانی، تغییر، طراحی شغل (توسعه شغلی، چرخش شغلی و غنی سازی)	۹
دکتر جهانی	سخنرانی و پرسش و پاسخ	مشارکت فعال در مباحث درسی	تصمیم گیری: تعریف، مفاهیم، انواع تصمیم ها، روشهای تصمیم گیری، تصمیم گیری در شرایط مختلف در پرستاری	۱۰
دکتر جهانی	سخنرانی و پرسش و پاسخ	مشارکت فعال در مباحث درسی	بودجه بندی (اهمیت و ضرورت بودجه بندی برای مدیران، مفاهیم، روش های بودجه بندی)	۱۱
دکتر جهانی	سخنرانی و پرسش و پاسخ	مشارکت فعال در مباحث درسی	مدیریت زمان، مدیریت استرس	۱۲
دکتر جهانی	سخنرانی و پرسش و پاسخ	مشارکت فعال در مباحث درسی	مدیریت تضاد، گزارش نویسی و ثبت در پرونده	۱۳
دکتر جهانی	سخنرانی و پرسش و پاسخ	مشارکت فعال در مباحث درسی	اعتبار بخشی، کیفیت مراقبت های پرستاری	۱۴
دکتر جهانی	سخنرانی و پرسش و پاسخ	مشارکت فعال در مباحث درسی	انضباط در کار پرستاری، کاربرد اخلاق و ارزش های اسلامی در مدیریت خدمات پرستاری	۱۵
دکتر جهانی	سخنرانی و پرسش و پاسخ	سخنرانی و پرسش و پاسخ و کوییز	کارآفرینی در پرستاری	۱۶

### وظایف و تکالیف دانشجو:

شرکت منظم در کلاس و حضور فعال در کلاس  
شرکت در کوییزها  
شرکت در آزمون پایان ترم

### نحوه ارزشیابی:

شرکت منظم در کلاس و حضور فعال در کلاس ۰/۲۵ نمره  
شرکت در کوییزها ۱/۷۵ نمره  
شرکت در آزمون پایان ترم ۱۸ نمره

### منابع اصلی درس:

- ۱- مسعود اصل ا. اصول مدیریت خدمات پرستاری. نشر جامعه نگر.
- ۲- دهقان نیری ن، صالحی ت. اصول مدیریت پرستاری. بشری.
- ۳- اربابی سر جو ع. مدیریت و رهبری عملی در پرستاری سولیوان. نشر جامعه نگر.
- ۴- حسینی م. اصول مدیریت خدمات پرستاری. نشر اطمینان.
- ۵- یعقوبیان م. اصول مدیریت پرستاری و مامایی. نشر بشری.
- ۶- الوانی س م. مدیریت عمومی. نشر نی.
- ۷- Sullivan EJ, Decker PJ. **Effective management in nursing. Menlo park: Addison-Wesley.**
- ۸- Dian LH. **Leadership and nursing care management. St Louis: Mosby.**